



RELATÓRIO 1º SEMESTRE 2021

BIBLIOTECA PÚBLICA DE SANTA CATARINA

EQUIPE DA BIBLIOTECA

Administração:

Cleonisse Inês Schmitt

Secretaria:

Leandra Ramos

Setor de Processamento Técnico:

Kelly Angelica Manoel Porto

Janaina dos Santos Schweitzer Fabia Porto

Setor Santa Catarina e Obras Raras:

Alzemi Machado

Antonio Jose Santana Vieira Evandro Jair Duarte

Helen Moro de Luca RogerJoséFriedrich

Setor Periódicos, Literatura e Braille:

Flávio de Oliveira Graf

Laura da Rosa Bourscheid

Setor Obras Gerais:

Helena Eloisa Cardoso Garcia Marcos Heimbert Karro

Setor Empréstimo:

Cristiano Alfredo Guiraldelli

Eliana Pontes de Souza Vitelli

Setor Infantojuvenil:

Ana Paula W.S.A. Giron Eliane Cipriani

Recepção/Guarda-volumes:

Elizete Domingos

APRESENTAÇÃO

A Biblioteca Pública de Santa Catarina, que em 2021 completou 167 anos, é o mais antigo equipamento administrado pela Fundação Catarinense de Cultura (FCC). Também é a sexta mais antiga biblioteca do gênero no Brasil, o quarto órgão público mais longevo em atividade no estado, a mais antiga instituição cultural catarinense e a maior coleção bibliográfica relacionada à memória barriga-verde. Possui, ainda, a maior coleção de jornais regionalizados de Santa Catarina e a terceira maior Hemeroteca Digital do Brasil.

Sua missão consiste em manter e conservar a memória cultural do estado; promover a divulgação da cultura em geral; criar e fortalecer o hábito da leitura nas crianças desde a primeira infância, assim como da escrita; contribuir para o desenvolvimento da sociedade e o exercício pleno da cidadania, com base na igualdade de acesso para todos. A BPSC é signatária do Movimento Nacional ODS SC.

Possui um acervo estimado em 120 mil volumes, divididos em Obras Raras, Obras Gerais, Literatura, Periódicos, Obras de Referência, Literatura Infantojuvenil, Obras em Microfilme e Obras em Braile. Tem 42 mil usuários cadastrados e recebe, em média, 20 mil visitantes/mês.

Desde 1979, está instalada na Casa da Cultura Embaixador Edmundo da Luz Pinto, situada à rua Tenente Silveira, 343, Centro, Florianópolis.

ATENDIMENTO NA PANDEMIA

Durante o período da pandemia de Covid-19, a BPSC precisou adequar seus serviços prestados ao estado e à comunidade, ajustando-os de acordo com as políticas públicas estabelecidas pelo governo estadual. Esses serviços foram repensados, de modo que a biblioteca pudesse atender seus usuários com segurança, seguindo todas as instruções normativas e protocolos sanitários.

Muitas atividades estão sendo realizadas de forma remota pelos funcionários da biblioteca. Alguns serviços também puderam acontecer de forma virtual, como oficinas, lives online, roda de conversas, pesquisa em publicações no jornal Diário Oficial do Estado, etc.

Demais serviços, como empréstimo e pesquisas presenciais em periódicos, puderam ser oferecidos ao público presencialmente, respeitando os protocolos e decretos do estado. Para isso, foram criados dois formulários para agendamento prévio.

OFICINAS E EVENTOS

1) OFICINA VIRTUAL E GRATUITA DE ESCRITA: EXPERIMENTANDO O OLHAR QUE ESCUTA.

O objetivo da oficina foi incentivar a leitura e a escrita, a partir de atividades com passo a passo, para construir um olhar mais atento às relações entre a literatura e outras artes, como imagem, colagem, bordado, etc.

Ocorreu nos dias 2, 9, 16 e 23 de março de 2021, com duas horas de duração cada encontro, por meio da plataforma virtual Google Meet, facilitada pela poetisa, escritora e bordadeira Márcia Mendonça.

A oficina contou com 128 inscritos.

2) O ENCONTRO DAS ARTEIRAS BORDADO SASHIKO

O bordado Sashiko foi resgatado da antiga forma japonesa de reparar tecidos, buscando máximo aproveitamento dos recursos naturais. Nascido como uma expressão do espírito do Mottainai, profundo sentimento de gratidão pelos bens materiais, o Sashiko valoriza tecidos novos e usados, utilizando padrões que inspiram gratidão, saúde, prosperidade, etc.

Esta oficina ocorre quinzenalmente, sempre às sextas-feiras, das 14h30 às 16h, via Google Meet.

3) CINEMA E REFLEXÃO

Oficina online voltada a debates de filmes previamente escolhidos. Ocorreu no dia 26/03/2021, por meio da plataforma Google Meet.

4) PRIMEIRA SEMANA DO CONTADOR DE HISTÓRIAS: NACIONAL E INTERNACIONAL

Este evento online foi uma realização do “Movimento Mãos que Tecem Histórias”, em parceria com a BPSC. Ocorreu entre os dias 19 e 22/03/2021, nas páginas do projeto no Facebook e no YouTube.

OFICINAS E EVENTOS

5) XVII SARAU CATARINA: NACIONAL E INTERNACIONAL

Este evento online foi uma realização do “Movimento Mãos que Tecem Histórias”, em parceria com a BPSC.

Ocorreu entre os dias 16 e 21/04/2021 nas plataformas do Facebook e YouTube do projeto e contou com seis participantes.

6) CURSO DE FORMAÇÃO DE LEDORES DE AUDIOLIVROS

Esta oficina foi voltada a todas as pessoas interessadas em conhecer técnicas de leitura, transcrição na geração de material acessível, com ou sem formação na área. A oficina capacitou os participantes para atuarem como leitores de audiolivros para pessoas com limitações de leitura e transtornos específicos.

Ocorreu de modo online no dia 01/05/2021 e contou com 82 participantes.

7) ENCONTRO COM O HAIKAI

É um espaço de reunião de pessoas com interesse em aprender ou saber mais sobre a forma poética do Haikai, escrever e compartilhar os seus conhecimentos.

Ocorreu de modo online nos dias 22/05 e 19/06/2021.

8) ENCONTRO COM A CULTURA JAPONESA

Encontro voltado para troca de conhecimentos sobre a cultura japonesa. As edições deste semestre ocorreram de forma remota nos dias 17 e 19/06/2021.

OFICINAS E EVENTOS

9) PALESTRA SOBRE AS ATIVIDADES DA OFICINA LITERÁRIA BOCA DE LEÃO

Esta palestra foi realizada pelo bibliotecário da BPSC Evandro Jair Duarte, durante a live “Viajando na literatura: uma conversa com bibliotecários e escritores”, promovida pelo Conselho Regional de Biblioteconomia da 14ª região.

Realizada no dia 22/04/2021, teve duração de duas horas e contou com 303 participantes. Sua transmissão ocorreu por meio do YouTube.

10) ANIVERSÁRIO 167 ANOS BPSC - BATE-PAPO COM FRANCISCO GREGÓRIO

No dia 31/05/2021, aniversário de 167 anos da BPSC, o mestre Francisco Gregório mediu uma palestra virtual com bate-papo sobre a trajetória na Biblioteca Nacional e sobre a Política Nacional de Incentivo à Leitura construída com o programa PROLER. Participaram desse encontro 16 pessoas.

10.1) ANIVERSÁRIO 167 ANOS BPSC - LANÇAMENTO LINHA DO TEMPO DA BIBLIOTECA ATUALIZADA

No dia em que completou 167 anos de inauguração, a Biblioteca Pública de Santa Catarina publicou o levantamento dos principais fatos e notícias veiculados sobre a instituição entre os anos de 1854 e 2020. O documento reconta a nossa história por meio de informações relevantes a respeito do equipamento cultural mais antigo do estado de Santa Catarina em funcionamento atualmente.

No documento é possível encontrar 125 referências, com ano de publicação, título, número de edição, link para publicações digitalizadas e informações sobre documentos impressos, nos quais estão publicados ou mencionados alguns acontecimentos marcantes da BPSC até o ano de 2020. A publicação atualiza a Linha do Tempo anterior, publicada na época do aniversário de 165 anos da instituição, e que foi exposta no hall de entrada da Biblioteca.

OFICINAS E EVENTOS

10.2) ANIVERSÁRIO 167 ANOS BPSC – RODA DE CONVERSA: CONTRIBUIÇÕES DA HIBRIDEZ PARA BIBLIOTECAS

Ocorreu no dia 15 de junho a roda de conversa virtual, ministrada pela bibliotecária Rafaela Carolina da Silva. Teve como objetivo discutir as características e a importância das bibliotecas híbridas dentro do contexto atual da sociedade.

11) DISTRIBUIÇÃO GRATUITA DE LIVROS - PARCERIA COM PROJETO “PEDÁGIO LITERÁRIO”

Buscando fomentar o hábito da leitura, a Academia de Letras de Biguaçu, com o apoio da BPSC, realizou a distribuição gratuita de 500 livros, por meio do projeto Pedágio Literário. Ocorreu no dia 04/06/2021, às 19h, no casarão Born Centro - Biguaçu.

12) FORMAÇÃO AOS GESTORES MUNICIPAIS DE CULTURA DE SANTA CATARINA - OFICINA: GESTÃO DE BIBLIOTECAS

A Fecam e as 21 associações regionais de municípios, por meio do Conselho dos Gestores Municipais de Cultura (CONGESC), realizaram uma série de oficinas e cursos para capacitação dos novos gestores municipais de cultura dos 295 municípios de Santa Catarina.

A bibliotecária e administradora da BPSC, Cleonisse Inês Schmitt, mediu uma palestra virtual com o tema “Gestão de Bibliotecas” durante o evento. A palestra ocorreu no dia 13/05/2021, às 14h, e contou com 77 participantes.

AÇÕES EDUCATIVAS

1) DICAS DE LIVROS INFANTOJUVENIS

Esta ação consiste de uma série de publicações em formato de vídeo, com a bibliotecária da BPSC Ana Paula Giron oferecendo dicas de leituras voltadas para o público infantojuvenil.

Os vídeos são postados no canal da FCC no YouTube e divulgados por meio do Facebook da Biblioteca.

De janeiro até junho, foram oito vídeos publicados, com um total de 600 visualizações no Facebook.

2) OFICINA ONLINE E GRATUITA "ANÁLISE SINTÁTICA EXTERNA"

O objetivo desta oficina foi estudar elementos de coesão e coerência, particularmente as conjunções e os pronomes relativos e seu emprego correto nos mais diferentes tipos de textos.

Esta oficina, que se iniciou em 17/03/2021, ministrada de forma online pelo professor e funcionário da BPSC Marcos Karro, teve um total de 12 encontros dos quais participaram 42 pessoas.

3) PROJETO "PÍLULAS GRAMATICAIIS"

Esta ação consistiu em postagens de três vídeos no canal da Fundação Catarinense de Cultura no YouTube, com o intuito de trazer alguns desafios, envolvendo questões de inadequação de ordem semântica ou gramatical em construções da língua portuguesa frequentes no nosso dia a dia.

O projeto, idealizado e apresentado pelo professor Marcos Karro, iniciou-se em 15/03/2021 e, até o momento, teve um total de 79 visualizações no YouTube. No próximo semestre, novos vídeos serão postados.

AÇÕES EDUCATIVAS

4) II DESAFIO INCLUSIVO DA BPSC: DESENHO DO LIVRO QUE EU LI

Em abril, comemorando o Dia do Livro Infantil, a BPSC lançou a II Edição do Desafio Inclusivo da BPSC: Desenho do livro que eu li. O objetivo do desafio é oferecer às crianças participantes uma atividade lúdica durante o período de isolamento domiciliar imposto pela pandemia de Covid-19. Tendo como público-alvo crianças e adolescentes entre 0 e 14 anos, que tenham ou não algum tipo de deficiência (física, visual, intelectual, auditiva ou múltipla), residentes em Santa Catarina. As inscrições vão até o dia 7 de setembro de 2021.

AÇÕES E PROJETOS

1) PROJETO "VOCÊ SABIA?"

Projeto idealizado pela bibliotecária da BPSC, Helen Moro de Luca, consiste de uma série de postagens na página da BPSC no Facebook, utilizando como referência os documentos digitalizados da Hemeroteca Digital Catarinense. Cada postagem aborda um tema e curiosidade sobre nosso estado.

MÊS	Nº DE POSTAGENS FACEBOOK	VISUALIZAÇÕES FACEBOOK
JANEIRO	04	1.218
FEVEREIRO	05	2.732
MARÇO	11	7.775
ABRIL	01	295
MAIO	06	4.248
JUNHO	04	4.660

AÇÕES E PROJETOS

2) LEVANTAMENTO BIBLIOGRÁFICO SOBRE ANITA GARIBALDI

MÊS	DADOS LEVANTADOS
JANEIRO E FEVEREIRO	651

3) LEVANTAMENTO BIBLIOGRÁFICO SOBRE FRITZ MÜLLER

MÊS	DADOS LEVANTADOS
MARÇO E ABRIL	97

AÇÕES E PROJETOS

4) HEMEROTECA DIGITAL CATARINENSE

Idealizada pelo bibliotecário da BPSC Alzemi Machado, tem por objetivo divulgar o acervo documental de publicações periódicas, em especial jornais editados e publicados em Santa Catarina a partir do século XIX, promovendo, assim, o acesso a fontes documentais selecionadas, organizadas e estruturadas em formato digital (pdf). Trata-se de uma parceria entre o Centro de Ciências Humanas e da Educação (FAED) / IDCH – Instituto de Documentação e Investigação em Ciências Humanas da Universidade do Estado de Santa Catarina e a Biblioteca Pública de Santa Catarina – Fundação Catarinense de Cultura.

MÊS	DIGITALIZAÇÕES (PÁGINAS)	ACESSOS
JANEIRO	*	627
FEVEREIRO	119	798
MARÇO	2192	1.002
ABRIL	*	1.060
MAIO	274	877
JUNHO	*	2.735

AÇÕES E PROJETOS

5) PROGRAMA PDCIN

“O objetivo geral desta ação de extensão do Núcleo GPCIn consiste na estruturação de um Programa de Desenvolvimento da Competência em Informação (PDCIn) na Biblioteca Pública do Estado de Santa Catarina (BPSC), alinhado aos dezessete Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU.” (BPS-C, GPCIn - UFSC)

A capacitação iniciou-se em 07/04/2021 e foi finalizada em 16/06/2021. Ocorreu de forma virtual e contou com a participação de 20 colaboradores da BPSC.

6) APLICAÇÃO DO ESTUDO DE USUÁRIO

O objetivo é identificar a percepção do público sobre o atendimento e os serviços oferecidos pela instituição, por meio de um levantamento geral. Este estudo foi divulgado no site e na página da Biblioteca no Facebook no dia 27/04/2021. Os usuários tiveram até 30/06/2021 para enviar suas respostas.

Entre os questionamentos feitos aos usuários estão a faixa etária e grau de instrução, frequência e serviços que utiliza na biblioteca, relacionamento com a instituição durante a pandemia. Para responder a pesquisa, o participante levou em torno de três minutos e não foi necessário se identificar.

7) GRUPO NUPRO/FCC

Nomeação através da Portaria nº 9, de 9 de fevereiro de 2021. Processo SGPe FCC267/2021, que Institui o Núcleo de Gestão de Projetos da FCC (NUPROJ/FCC), para exercer atribuições definidas no art.6, Decreto Estadual n.º632/2020

Gestão do Projeto 714/2019 – Readequação e modernização da Biblioteca Pública de Santa Catarina - Etapa II. Disponível no SICOP/SC ou PROJETASC (Banco de projetos)

Total de Reuniões: 22 reuniões semanais.

NOVOS USUÁRIOS	
JANEIRO	41
FEVEREIRO	35
MARÇO	*
ABRIL	3
MAIO	29
JUNHO	11

SERVIÇOS OFERECIDOS NA PANDEMIA

1) EMPRÉSTIMO DE LIVROS POR AGENDAMENTO

Seguindo a instrução normativa SEA 001/2021, que permitia a abertura de forma controlada dos serviços da BPSC, foram desenvolvidos formulários para empréstimo de livros dessa maneira.

MÊS	QUANTIDADE DE EMPRÉSTIMOS
JANEIRO	746
FEVEREIRO	913
MARÇO	*
ABRIL	*
MAIO	140
JUNHO	128

1.1) EMPRÉSTIMOS ESPECIAIS

A BPSC também realizou empréstimos especiais por meio de um termo de empréstimo. No total, foram feitos três empréstimos com esse formato, sendo um deles para a Associação Catarinense para Integração do Cego.

SERVIÇOS OFERECIDOS NA PANDEMIA

2) PESQUISAS PRESENCIAIS E REMOTAS POR AGENDAMENTO

MÊS	ATENDIMENTO PRESENCIAL	ATENDIMENTO REMOTO
JANEIRO	16	14
FEVEREIRO	14	12
MARÇO	*	10
ABRIL	2	13
MAIO	39	6
JUNHO	24	13

QUANTIDADE DE PERIÓDICOS UTILIZADOS	
JANEIRO A JUNHO	556 TÍTULOS

SERVIÇOS OFERECIDOS NA PANDEMIA

3) ATENDIMENTO POR E-MAIL, TELEFONE E WHATSAPP DA BIBLIOTECA

Durante todo o período de pandemia, a BPSC seguiu atendendo todos os seus usuários através dos nossos meios de comunicação: e-mail, telefones e Whatsapp.

MÊS	E-MAILS RESPONDIDOS	TELEFONEMAS RECEBIDOS	WHATS RESPONDIDOS
JANEIRO	527	473	472
FEVEREIRO	365	333	65
MARÇO	318	46	401
ABRIL	54	163	100
MAIO	216	265	324
JUNHO	168	119	108

INFORMAÇÕES PRESENCIAIS (PORTA)	
JANEIRO A JUNHO	1.401

REUNIÕES VIRTUAIS

1) REUNIÕES VIRTUAIS

No período de pandemia foram realizadas reuniões e encontros virtuais utilizando a plataforma Google Meet. As reuniões com assuntos gerais, que envolvem todos os setores, ocorreram de forma semanal. Demais reuniões (por setor) foram realizadas conforme as necessidades. O objetivo dessas reuniões foi discutir projetos, atividades, reformas, programa do PDCIN, retorno parcial das atividades, entre outros assuntos.

MÊS	TOTAL
JANEIRO	0
FEVEREIRO	3
MARÇO	13
ABRIL	7
MAIO	10
JUNHO	8

REUNIÕES VIRTUAIS

1.1) REUNIÕES VIRTUAIS – BICENTENÁRIO ANITA GARIBALDI

O concurso Desafio Literário com o tema “Bicentenário de Anita Garibaldi”, promovido pela Biblioteca Pública de Santa Catarina (BPSC) e Fundação Catarinense de Cultura (FCC), em parceria com a Secretaria de Estado da Educação de Santa Catarina, a Academia Catarinense de Letras (ACL) e o Instituto Histórico e Geográfico de Santa Catarina (IHGSC), é voltado a estudantes de ensino médio da rede pública. O seu propósito é incentivar a difusão da memória catarinense, das ações do livro, literatura e escrita, estimulando, cada vez mais, a participação dos estudantes do ensino médio.

A escolha dos textos narrativos finalistas e vencedores ocorrerá por meio de uma seleção de trabalhos que atendam os critérios expressos neste regulamento. Os alunos deverão produzir um texto narrativo nos moldes deste regulamento sobre a temática Bicentenário Anita Garibaldi. Os três melhores textos narrativos, um por ano (1º ao 3º do Ensino Médio), de todas as unidades das Coordenadorias Regionais de Ensino de Santa Catarina, serão premiados, assim como o professor coordenador. (FC-C, BPSC, 2021).

No total, foram realizados sete encontros virtuais para a elaboração deste concurso, que contou também com a participação da Secretaria de Educação do Estado.

ACERVO

1) TRANSCRIÇÃO DE OBRAS RARAS GERAIS (CATALOGAÇÃO)

MÊS	TOTAL
JANEIRO A JUNHO	279

1.1) CLASSIFICAÇÃO DAS OBRAS RARAS GERAIS

MÊS	TOTAL
JANEIRO	150
FEVEREIRO	232
MARÇO	100
ABRIL	100
MAIO	100
JUNHO	100

ACERVO

2) TÍTULOS E EXEMPLARES INCORPORADOS AO ACERVO

MÊS	TOTAL EXEMPLARES	TOTAL TÍTULOS
JANEIRO	156	261
FEVEREIRO	566	389
MARÇO	358	357
ABRIL	198	211
MAIO	132	100
JUNHO	266	178

2.1) TÍTULOS REVISADOS NO SISTEMA SÁBIO

MÊS	TOTAL
JANEIRO A JUNHO	687

ACERVO

2.2) PADRONIZAÇÃO DE ASSUNTO TÓPICO NO SISTEMA SÁBIO

MÊS	TOTAL TÍTULOS
JANEIRO	63
FEVEREIRO	*
MARÇO	46
ABRIL	*
MAIO	23
JUNHO	*

3) PERIÓDICOS (JORNAIS) INCORPORADOS AO ACERVO

MÊS	TOTAL
JANEIRO	26
FEVEREIRO	17
MARÇO	*
ABRIL	35
MAIO	25
JUNHO	28

ACERVO

3.1) PERIÓDICOS (REVISTAS) INCORPORADOS AO ACERVO

MÊS	TOTAL
JANEIRO A JUNHO	23

4) LIVROS RECEBIDOS POR DOAÇÕES

MÊS	TOTAL
JANEIRO A JUNHO	3.054

4.1) DOAÇÕES DE LIVROS DA BPSC PARA OUTRAS INSTITUIÇÕES

MÊS	TOTAL
JANEIRO A JUNHO	454

5) LIVROS ETIQUETADOS

MÊS	TOTAL
JANEIRO A JUNHO	1.599

6) LIVROS HIGIENIZADOS

MÊS	TOTAL
JANEIRO A JUNHO	2.304

BPSC NA WEB

VISUALIZAÇÕES DO FACEBOOK E SITE DA BPSC

MÊS	VISUALIZAÇÕES FACEBOOK	VISUALIZAÇÕES SITE
JANEIRO	16.894	6.681
FEVEREIRO	16.616	3.208
MARÇO	16.005	2.973
ABRIL	23.797	4.338
MAIO	13.200	4.338
JUNHO	14.218	1.710

CONSERVAÇÃO DE BENS PÚBLICOS

1) REFORMAS ESTRUTURAIS INTERNAS E EXTERNAS DA BPSC

Durante os meses de janeiro a junho deste ano, a Biblioteca Pública de Santa Catarina passou por algumas reformas estruturais internas e externas, tais como:

SUBSTITUIÇÃO DE PISOS QUEBRADOS NAS ESCADAS;

SUBSTITUIÇÃO DAS MANTAS NAS CALHAS DOS TELHADOS;

SUBSTITUIÇÃO DOS CANOS DA REDE FLUVIAL;

MAIO 2021 – INÍCIO DAS REFORMAS NO SUBSOLO (BANHEIROS E SALAS);

MAIO 2021 – INÍCIO DA PINTURA EXTERNA DA BIBLIOTECA.

ESTAGIÁRIOS

1) ATIVIDADES REALIZADAS PELOS ESTAGIÁRIOS

A Biblioteca, que já contava com dois estagiários remunerados, realizou processo seletivo para a contratação de mais um. Também neste semestre foram aceitos outros oito estagiários curriculares não remunerados que iniciaram as atividades nos meses de maio e junho de 2021

SETOR OBRAS RARAS-RESPONSÁVEL: BIBLIOTECÁRIO EVANDRO JAIR DUARTE

Estagiários (curriculares não remunerados):

Priscyla Rodrigues da Silva e Ana Carolina de Azevedo

Estagiários (remunerados)

Jefferson Bandeira e Bruna Laudino

Atividades realizadas:

Organização do acervo, catalogação e classificação das obras raras gerais.

ESTAGIÁRIOS

**SETORSC / HEMEROTECA DIGITAL CATARINENSE -
RESPONSÁVEL: BIBLIOTECÁRIOS ALZEMI MACHADO E HELEN MORO DE LUCA**

Estagiários (curriculares não remunerados):

Leonardo Meireles, Luiz Arthur

Atividades realizadas:

Edição de imagens das digitalizações de jornais, criação das postagens do projeto “Você Sabia?” e criação de um catálogo de imagens da Hemeroteca Digital Catarinense.

Estagiários (curriculares não remunerados):

Karolyn Faustino, Jéssica Morais, Cíntia Machado e Elis Fernandes da Silva

Atividades realizadas:

Desenvolvimento do edital do concurso literário Anita Garibaldi; desenvolvimento do Plano de manutenção e conservação do acervo da BPSC (modelo inicial); pesquisa de empresas para seguro do acervo; pontuações para atualização do regulamento interno; avaliação do estudo de usuários; organograma da Biblioteca Pública; políticas públicas da Biblioteca de Santa Catarina; formulário do Concurso Anita Garibaldi; plano de marketing e participação na ação: concurso literário Anita Garibaldi.

REFERÊNCIAS

FLORIANÓPOLIS. Fundação Catarinense de Cultura. Governo do Estado de Santa Catarina. **Biblioteca Pública de Santa Catarina**. 2021. Disponível em: <https://cultura.sc.gov.br/espacos/biblioteca>. Acesso em: 28 jun.2021.

FLORIANÓPOLIS. Fundação Catarinense de Cultura. Governo do Estado de Santa Catarina. **Biblioteca Pública de Santa Catarina**. Florianópolis, 2021. Facebook: @bibliotecapublicadesc. Disponível em: <https://www.facebook.com/bibliotecapublicadesc>. Acesso em 28 jun.2021.

